

In de serie Het Kantoor komen leden van het Register Belastingadviseurs met een bijzondere expertise of werkplek aan het woord.

Jeroen Holthaus:

'We voelen de morele verplichting om mensen te helpen'

Vanuit zijn affiniteit met zingeving richtte Jeroen Holthaus - samen met twee medepartners - Account Your Future op, een werkervaringstraject voor statushouders met een financiële achtergrond. 'Hun motivatie is groot. Ik vind het inspirerend om te zien hoe ze vanaf niks weer iets op proberen te bouwen.'

Door Sandra van den Nieuwenhof | foto's Raphaël Drent

Mr. Jeroen Holthaus RB (42) is oprichter en mede-eigenaar van Holthaus Advies, een administratiekantoor met een fiscale en juridische afdeling in het centrum van Amsterdam. Hij woont samen met zijn partner in Amstelveen. Zij hebben twee dochters in de leeftijd van negen en zeven jaar.

Wat is je achtergrond?

'Ik heb fiscaal recht gestudeerd aan de UvA. Ik was altijd ondernemend ingesteld. Toen ik nog studeerde begon ik samen met mijn vriendin een entertainment-/evenementenorganisatie. Zij heeft een creatieve achtergrond.

Ik hielp bij de producties en deed de boekhouding en belastingaangiften en gaf juridische adviezen. Na mijn studie ging ik werken bij EY in Amsterdam als fiscalist. Ik bleef daarnaast meewerken in onze zaak. Door mee te helpen met de producties bouwde ik een goed netwerk op in Amsterdam en op basis daarvan ben ik in 2010 voor mezelf begonnen met Holthaus Advies. Bij Holthaus Advies werken nu ongeveer veertig personen; dat is inclusief stagiaires en freelancers. Onze core business is boekhouding, het samenstellen van jaarrekeningen, salarisadministratie en het opstellen van belastingaangiften. Wij geven in het verlengde van onze financiële en

belastingaangiftepraktijk ook fiscale en juridische adviezen. Daarnaast heeft Holthaus Advies een corporate finance praktijk.’

Hoe kwam je op het idee voor Account Your Future?

‘Account Your Future ontstond vier jaar geleden in 2017. Ik wilde graag iets doen met zingeving, daar heb ik affiniteit mee. Ik kwam op het idee via een klant, de stichting Hack Your Future die werkervaringstrajecten initieert voor statushouders met een achtergrond in de ICT in het land van herkomst. Zij leiden hen op tot developers om hen zo aan een baan te helpen. Dat inspireerde mij. Zij kregen veel aanmeldingen van Syriërs met een financiële achtergrond. In Amsterdam is het een grote uitdaging om jonge, goede en gemotiveerde boekhouders en belastingadviseurs te vinden. En tegelijkertijd is er een grote groep statushouders met een financiële achtergrond. Zo ontstond de gedachte om in navolging van Hack Your Future zelf werkervaringstrajecten te initiëren voor de financiële wereld. Deelnemers moeten de juridische status hebben dat ze hier mogen verblijven en werken.’

Wat levert het op?

‘We zijn met een website en de promotie begonnen en kregen meteen gigantisch veel aanmeldingen van statushouders om mee te doen met het project. Sinds de start in 2017 hebben we nu 22 kandidaten begeleid. Voor elf kandidaten hebben we een baan hebben geregeld in de financiële sector: drie bij ons eigen kantoor en acht bij andere kantoren. We doen dit zonder wintoogmerk en vragen ook geen subsidie aan. We financieren dit vanuit ons advieskantoor. Klanten geven wel eens een donatie of helpen op een andere manier.

We zoeken altijd naar andere kantoren die hieraan mee willen helpen. We zijn een snelgroeiend kantoor maar onze capaciteit om statushouders op te vangen is beperkt. We hebben een bevriend kantoor in Amersfoort, MUNT Masters, die ook statushouders een kans geven. Het kan voor elk kantoor heel interessant zijn. Wij hebben drie goede medewerkers gevonden zonder dat we daar een wervings- en selectiefte voor hebben betaald. Een wervings- en selectiebureau kost doorgaans twintig tot vijftien procent van het jaarsalaris, dat is best prijzig. Wij helpen de statushouders maar zij helpen ook onze sector. We voelen ook de morele verplichting om mensen te helpen die hier heel goed werk kunnen doen en die vaak in een andere sector onder hun niveau aan het werk moeten.’

Hoe ziet het begeleidingstraject eruit? Hoe lang duurt het?

‘Het traject begint met boekhouden, want dat is een tamelijk universele taal. Debet en credit is overal hetzelfde, hoewel Syriërs van rechts naar links lezen in plaats van links naar rechts. In het begin is het even wennen als je debet en credit steeds om moet draaien. Dat vergt geduld van iedereen, van het team en de klanten. Gemiddeld duurt het traject een half jaar. Het hangt heel erg af van de persoon, soms gaat het sneller, soms duurt het wat langer. Het is bijvoorbeeld afhankelijk van het opleidingsniveau, van de ervaring in het land van her-

komst en van de kennis van de Engelse taal. Het is niet te onderschatten hoeveel tijd erin gaat zitten. Het vraagt om een behoorlijke omschakeling van taal en cultuur. Syriërs pakken de Nederlandse taal tamelijk snel op maar Engels is voor hen lastiger. Wij zijn een echt Amsterdams kantoor. De voertaal is bij ons dertig tot veertig procent Engels vanwege onze internationale contacten. Eritreërs spreken weer beter Engels, Nederlands is voor hen moeilijker. Voor statushouders van 35 jaar en ouder is werken met innovatieve ict-systemen lastig. Ze worden geacht goed te kunnen werken met bijvoorbeeld Excel en Dropbox en met scan-herkenprogramma's. Er wordt verwacht dat ze een behoorlijke achtergrond hebben in de informatietechnologie. In Eritrea is het niveau van de IT vergelijkbaar met de situatie bij ons in de jaren negentig. In Syrië is het sinds de Arabische Lente in 2011 ook wel een beetje opgehouden. We moeten hen niet alleen wegwijzen maken in de taal en cultuur maar ook in werken met de systemen.’

Hoe reageren klanten op Account Your Future?

‘We hebben ongeveer 700 klanten en we bekijken in hoeverre er een match is met een klant. De ene klant staat er meer open voor om met een statushouder te werken dan de andere. Het hangt ook af van de statushouder. Een Eritreër die heel goed Engels spreekt kun je makkelijk koppelen aan een Duitser die ook heel goed Engels spreekt. Sommige klanten zijn heel commercieel ingesteld en hebben wat minder geduld. Dan gaan we dat ook niet forceren. De meeste klanten reageren er wel heel goed op.’

Dit project kan nog wat meer bekendheid gebruiken?

‘We kunnen altijd publiciteit gebruiken. We hebben in het FD gestaan en kregen ook aandacht van RTL Nieuws.’

Account Your Future

Account Your Future (AYF) biedt in georganiseerd verband werkervaringsplekken aan op het gebied van boekhouden en financial controlling voor statushouders met een financiële achtergrond.

Als financiële experts zetten wij onze kennis in om statushouders te helpen een betere toekomst in Nederland op te bouwen. Met een team van boekhouders, finance managers, fiscalisten en advocaten helpen we de deelnemer om als finance professional aan de slag te gaan in Nederland. De deelnemer zal leren zelfstandig accounts te managen, want een succesvolle boekhouder is vooral een gedreven accountmanager.

*Het credo van AYF is learning by doing: zélf de boekhouding van klanten verwerken, zélf financiële dossiers samenstellen en beheren en zélf jaarrekeningen opstellen. Daarnaast wordt er gestructureerd aandacht besteed aan bijscholing middels een uitgebreid leerprogramma. Alles om de deelnemer zo goed mogelijk voor te bereiden op een baan in de Nederlandse financiële sector.**

**Bron: www.accountyourfuture.com*





Syriër Michael Abood (links) in gesprek met Jeroen Holthaus

'Er is een grote groep statushouders met een financiële achtergrond'

We zoeken samenwerking met andere kantoren om de nieuwe Nederlanders op te vangen. Nu is er minder aandacht voor vluchtelingen in vergelijking met eerdere jaren. Corona helpt natuurlijk ook niet. Het vluchtelingenbeleid was een hot topic op de politieke agenda maar met corona is de overheid nu vooral gericht op het binnenland en de ondernemers ook.

Eén van de grote nadelen van het thuiswerken is dat de leercurve kleiner is. Als iemand niet goed Nederlands spreekt, wil je er even naast kunnen zitten, even wijzen op dat toetsenbord of iets uitleggen op een whiteboard. Wat voor hen heel leerzaam is, is aansluiten bij de klantgesprekken, meegaan naar het bedrijf van een klant. Dat kan nu niet. Ze sluiten wel aan bij videocalls maar dat is natuurlijk toch anders.'

Hoe vergaat het de nieuwe Nederlanders?

'De meesten doen het heel goed. We zijn er ook trots op dat van de 22 kandidaten er drie zijn aangenomen bij PwC, van wie er nu twee zijn doorgeschoten tot registeraccountant, dat zijn wel echte talenten natuurlijk. Je hebt er echte talenten bij die bijvoorbeeld al vijftien jaar werkten in de financiële branche in Syrië, en van daaruit uitgezonden werden naar Dubai. Syrië is een heel goed ontwikkeld land, dat wordt wel eens vergeten. Soms werkt het niet zo goed, dan zijn er bijvoorbeeld emotionele problemen door alles wat ze meegemaakt hebben

en kunnen ze daardoor minder focussen op het werk. Het slagingspercentage is ongeveer vijftig procent en dat vinden wij een heel mooi percentage.'

Hoeveel tijd gaat er in de begeleiding zitten?

'Het begeleiden van mensen is verweven in onze dagelijkse werkzaamheden. We begeleiden ook HBO-stagiaires. De kandidaten van Account Your Future gaan mee in het traject van opleiden en evalueren. Ik vind het moeilijk om in te schatten hoeveel tijd het precies kost, ik schat dat onze directie er gemiddeld ongeveer een uur per dag mee bezig is. Hun motivatie is groot. Ik vind het inspirerend om te zien hoe ze vanaf niks weer iets op proberen te bouwen.'

Hoe vinden de nieuwe Nederlanders Account Your Future?

'We hebben goed contact met Vluchtelingenwerk en met casemanagers van de gemeente Amsterdam. We zijn ook vertegenwoordigd in Facebookgroepen van Syriërs die werk zoeken. En via mond-op-mondreclame van Syriërs krijgen we ook aanmeldingen binnen.'

Ten slotte, heb je tips voor de RB-kantoren?

'Elk kantoor dat op zoek is naar boekhouders en lastig aan goede mensen kan komen, nodigen wij uit om zich bij ons te melden. Er zijn heel veel nieuwe Nederlanders die dat goed kunnen, het kost wel even wat tijd om ze om te scholen. Stuur een e-mail naar ons. We kunnen de kantoren meteen koppelen aan goede kandidaten. Er melden zich wekelijks nieuwe kandidaten bij ons.' <<<

www.holthausadvies.nl

E-mail: info@holthausadvies.nl