

## Bureau Vaktechniek

**Teammanager Ilse Vonk:**

# ‘Met het Fiscaal Kenniscentrum zetten wij het RB nog meer op de kaart’

Door Sandra van den Nieuwenhof | foto: Miranda Becker Hoff

Bureau Vaktechniek staat de leden van het Register Belastingadviseurs (RB) met raad en daad bij. De medewerkers beantwoorden vragen via de helpdesk en verstrekken een stroom aan relevante informatie met nieuwsbrieven, notities en filmpjes. Achter de schermen ondersteunt het bureau de leden met belangenbehartiging en lobby's. Wie zijn de mensen achter Bureau Vaktechniek en wat doen ze?

Sinds dit voorjaar draait het team van Bureau Vaktechniek weer op volle sterkte. Fiscalisten Peter Goossens en Diana de Vries werken beiden sinds 2009 bij de vereniging. Zij verhuisden met het kantoor mee

## Arjan Knol: ‘Ik weet hoe leden denken en werken’

vanuit Culemborg naar Den Haag. Nieuwkomers Arjan Knol, Kim van Os en Ilse Vonk zijn pas kort in dienst van het RB. Ondanks de coronacrisis waarbij zoveel mogelijk thuiswerken de norm is, hebben zij hun draai goed kunnen vinden.

Teammanager Ilse Vonk: ‘Ik ben geen fiscalist, ik hou me bezig met de bedrijfsvoering en het opzetten van het Fiscaal Kenniscentrum, waar Bureau Vaktechniek een onderdeel van is. Als achtergrond heb ik de Master of Business Administration (MBA). Ik hou ervan om iets nieuws van de grond af aan op te bouwen. Het is een echte uitdaging om in een organisatie waarvan tweederde van de medewerkers nieuw is, de ambitieuze plannen voor het Fiscaal Kenniscentrum uit te werken. Samen met de collega's van relatiebeheer geven wij vorm aan het Fiscaal Kenniscentrum.’

Fiscaal jurist Kim van Os werkte eerder zes jaar bij de Belastingdienst. Zij heeft het

uitstekend naar haar zin in haar nieuwe job: ‘De combinatie van het vaktechnische werk met het netwerken en regelmatige uitstapjes naar bijvoorbeeld opleiden en webinars geven, spreekt mij erg aan. Mijn werk is breed maar ik kan ook vakinhoudelijk de diepte induiken.’

Arjan Knol was voor zijn overstap naar het RB twintig jaar belastingadviseur en werkte nog een korte periode bij een bank als productfiscalist: ‘Ik ben echt een product van het RB. Ik volgde de FB-opleiding en ben al lang RB-lid. Ik kan vanuit mijn ervaring als RB-lid werken, ik weet hoe leden denken en werken. Daarnaast ben ik ook gecertificeerd financieel planner. De opleiding hiervoor volgde ik ook bij het RB.’

## Wetsvoorstellen

Bureau Vaktechniek is dagelijks in de weer om de RB-leden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Diana de Vries: ‘Wij ondersteunen de RB-leden in hun beroepsuitoefening op allerlei manieren, voor en achter de schermen. We voorzien ze van relevante informatie met nieuwsbrieven, notities en filmpjes, en bij onze helpdesk kunnen ze met vragen bij ons terecht. Ook verzorgen we de reacties op wetsvoorstellen en internetconsultaties in nauwe samenwerking met de Commissie Wetsvoorstellen. Hetzelfde geldt voor het commentaar op conceptbeleidsbesluiten van het ministerie van Financiën. Daarnaast helpen we de leden met de uitvoering van de Wet ter voorkoming van witwassen en

financiering van terrorisme (Wwft) en zijn we betrokken bij de uitvoering van het toetsingsarrangement met Bureau Financieel Toezicht. Ten slotte ondersteunen we leden die willen deelnemen aan horizontaal toezicht onder het HT-koepelconvenant met de Belastingdienst. Daarvoor hebben wij onder meer een kwaliteitshandboek gemaakt.’

Arjan Knol vult aan: ‘Nu Bureau Vaktechniek weer compleet is, is de helpdesk op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar. Leden maken hier veel gebruik van, bijvoorbeeld met vragen over herstructurering van bv's, eigen woning en uitstel van betaling. We werken nu met een webformulier waarop leden hun vragen kunnen invullen. Hiermee kunnen we de vragen beter stroomlijnen dan met e-mails.’

## Mening

Ilse Vonk: ‘Met het Fiscaal Kenniscentrum zetten wij het RB nog meer op de kaart. We willen niet alleen onze leden veel informatie geven maar ook het mkb en de aan ons aanverwante beroepsgroepen zoals accountants, notarissen en financieel planners. Wij zijn daarin niet uniek. Kenniscentra zijn in opkomst, je ziet het bij allerlei organisaties en ook bij de overheid. Mensen zoeken tegenwoordig liever naar informatie

## Diana de Vries: ‘We verzorgen reacties op wetsvoorstellen’

op websites waar alles bij elkaar staat. Wij proberen ons hiermee wel te onderscheiden door niet alleen informatie te verzamelen en te knippen en plakken, maar ook



V.l.n.r. Peter Goossens, Arjan Knol, Diana de Vries, Kim van Os en Ilse Vonk

de informatie te duiden, en er een mening aan toe te voegen.'

Regelgeving is niet altijd eenduidig en roept soms vragen op. Diana de Vries: 'Als een wet onduidelijk is, kan het voor de leden ook verhelderend zijn om vast te stellen dat er onduidelijkheid is. We gaan dan aan de slag met ons netwerk, zoals onze specialistengroepen, politici of ambtenaren van een ministerie, om duidelijkheid te krijgen. We kunnen niet zelf overal evenveel kennis van hebben. Soms is het de kunst om ons te beperken. We hebben echter wel een goed netwerk waar we kennis kunnen ophalen. De regeling tegemoetkoming loonkosten (NOW) als onderdeel van de coronamaatregelen is bijvoorbeeld

een juridische maatregel maar we hebben er vanwege de actualiteit toch voor gekozen om ons daarin te verdiepen.'

**Peter Goossens:  
'De samenwerking  
met andere beroeps-  
verenigingen is  
enorm toegenomen'**

Samenwerken met andere organisaties komt regelmatig voor. Kim van Os: 'We werken ook samen met partners, bijvoor-

beeld met Bol Juristen voor de juridische modellen in onze modellenbank. Bij de coronamaatregelen hebben wij samen met andere beroepsverenigingen bepaalde zaken aangekaart, zoals de positie van de dga en het gebruikelijk loon, het uren criterium voor zzp'ers, uitstel van betaling van diverse belastingen en het deblokken van de G-rekening.'

De samenwerking met de andere beroepsverenigingen is de laatste periode enorm toegenomen, merkt Peter Goossens op. 'Het gezamenlijk aankaarten van tekortkomingen in de coronamaatregelen is daar een mooi voorbeeld van. Ook de samenwerking met de Belastingdienst is hierdoor veel intensiever geworden.'