

RA12:

WERKEN MOET LEUK ZIJN

Driehonderdzeventig accountantskantoren en negenhonderd vestigingen dragen het stempel van SRA-kantoor. Daarmee verbinden ze zich aan de kwaliteitsstandaard die SRA stelt. Van eenheidsworst is echter geen sprake, want elk kantoor heeft zijn eigen identiteit. In deze rubriek maken we kennis met de verschillende kleuren van het SRA-palet. Deze keer RA12 uit Veenendaal.

“
**OMDAT WE
 MET VASTE
 PRIJZEN WERKEN,
 HOEVEN
 ONZE MEDE-
 WERKERS
 GEEN UREN
 TE SCHRIJVEN,
 DAT VINDEN ZIJ
 HEEL PRETTIG.**

”

32

Het RA12-logo in graffiti op de muur bij de entree van hun pand, leuke animatiefilmpjes en heldere taal op de website: alles ademt een energieke en informele sfeer. Deze uitstraling past bij het unieke karakter van RA12: een audit only accountantskantoor dat werkt met vaste prijzen (geen meerwerk) en korte doorlooptijden.

Marc Burger en David van der Velden, beiden zeer ervaren registeraccountants, richtten in 2018 RA12 op. Daarvoor werkten ze zeven jaar nauw samen bij Flynth. “We hadden vanaf dag één een goede klik, we zijn allebei heel verschillend, maar vullen elkaar ook goed aan”, aldus Burger. Gedurende hun loopbaan hebben zij het beroep van openbaar accountant zien veranderen. Met name de cultuur van de accountantskantoren waarvoor zij eerder werkten, zette hen aan het denken. Ze besloten om voor een andere aanpak te kiezen en samen een bedrijf te starten. Ze leggen de lat hoog: ‘Wij willen de wereld van registeraccountants in Nederland veranderen’, zo klinkt het ambitieus in het animatiefilmpje waarmee het kantoor zich presenteert.

TERUG NAAR DE ROOTS

“Wij wilden terug naar de roots van het vak. Wij doen geen samenstellwerkzaamheden”, legt Van der Velden uit. “Dat we alleen controlewerk doen, is een bewuste keuze. Eigenlijk is het heel vreemd als een kantoor een klant eerst jarenlang adviseert en vervolgens in een controlerende rol gaat zitten. Daarmee komt de onafhankelijkheid van de openbaar accountant in het geding. Dat is in onze ogen niet het model van de toekomst.” Burger vult aan: “We willen ons werk doen zoals wij dat voor ogen hebben. Ik was in mijn vorige baan verantwoordelijk voor een groep van honderd mensen, daardoor kwam ik steeds verder van de inhoud van het werk af te staan. Het werk werd daarvoor minder leuk. Wij zijn accountant, controle uitvoeren is gewoon heel leuk werk. We willen ons bedrijf op

een andere manier organiseren, waardoor we meer plezier hebben in het werk. Werken moet leuk zijn. En kwaliteit staat bij ons voorop. Bij de grote kantoren zie je dat de tekenend partner eigenlijk pas in de eindfase van het proces betrokken is. Wij hebben dat omgedraaid. Wij zijn vanaf dag één actief in het team voor de klant. Klanten stellen onze korte lijnen erg op prijs. Daarnaast werken wij met vaste prijzen. We geven van tevoren bij een klant aan wat het kost om de jaarrekening te controleren en daar komen dan geen kosten meer bij. En omdat we met vaste prijzen werken, hoeven onze medewerkers geen uren te schrijven, dat vinden zij heel prettig.”

IN DRIE JAAR TIJD FLINK GEGROEID

Sinds de start is RA12 in drie jaar tijd flink gegroeid. Van der Velden: “We begonnen met vijf personen en zijn nu met twintig. We willen kleinschalig blijven. We groeien in Veenendaal door naar maximaal vijftientig medewerkers, bij die schaalgrootte kunnen we goed blijven aansturen en betrokken zijn. We willen niet groter worden, want dat past niet bij onze formule van veel persoonlijke aandacht. We zijn wel bezig met de oprichting van een nieuwe vestiging in Zwolle. Die gaat onze naam RA12 dragen, maar zal verder geheel zelfstandig zijn.” De naam RA12 verwijst overigens naar hun dienstverlening – RA (registeraccountant) – én naar hun locatie: het kantoor ligt in de nabijheid van de A12. Hun klanten zijn afkomstig uit het mkb, het onderwijs en de overheid. Bij de start koos RA12 meteen voor aansluiting bij SRA vanwege het kwaliteitsstempel en de kantoorondersteuning. Het SRA-lidmaatschap werd begin 2019 toegekend.

JONGE MENSEN

RA12 wil met hun onderscheidende aanpak en presentatie een aantrekkelijke werkgever zijn voor jonge mensen. Dat het concept de jongere generatie aanspreekt, staat vast. De website vermeldt een gemiddelde leeftijd

van bijna 29 jaar. Evengoed ligt er nog een uitdaging op de arbeidsmarkt. "We hebben weleens klanten moeten afzeggen, omdat we niet voldoende personeel hadden. De arbeidsmarkt is heel erg overspannen, op dit moment is er een groot tekort aan medewerkers in onze sector, iedereen zit in dezelfde vijver te vissen. Het is belangrijk om mensen een aantrekkelijke werk-omgeving te kunnen bieden", stelt Van der Velden.

Volgens Burger kijkt een aantal jongeren met een frisse blik naar het vak van accountant. "Ze willen minder uren werken en zijn minder materialistisch. Ik denk dat ze vaker echt kiezen voor het vak omdat ze dat leuk vinden en een goede opleiding krijgen." Van der Velden relateert deze stelling van zijn compagnon enigszins: "Die beweging komt maar langzaam op gang. Er zijn nog steeds veel jongelui die kiezen voor het marmer van de grote kantoren, snelle auto's en veel geld verdienen. Maar je ziet wel een verschuiving. De mensen die voor ons kiezen, begrijpen wat wij doen en willen."

GEEN SPRAKE VAN EEN CHECKLISTCULTUUR

Op de vraag hoe ze kijken naar de toekomst van hun beroep, antwoordt Burger: "De komende tien jaar zal er een vergaande automatisering plaatsvinden. Verder zien we dat alles sterk geformaliseerd wordt, maar het gaat om de inhoud. Wij kunnen echt vanuit de inhoud naar de controle kijken door de manier waarop wij het werk georganiseerd hebben. Bij ons zit veel seniorcapaciteit op een opdracht. Er is hier geen sprake van een checklistcultuur zoals bij andere kantoren, omdat daar een belangrijk deel van het werk door een beginnende club medewerkers wordt uitgevoerd. We vinden kwaliteit heel belangrijk. We kijken ook voortdurend naar wat we kunnen doen om de kwaliteit van onze diensten naar een hoger niveau te brengen. We worden getoetst door SRA en binnenkort ook door de AFM. We zien dat met vertrouwen tegemoet. Wij zien de ontwikkelingen in de sector niet zozeer als een bedreiging, maar veel meer als een kans dat de kwaliteit erop vooruit zal gaan. En daarnaast leveren de ontwikkelingen voor ons commercieel kansen op. We merken nu al dat veel samenstellpraktijken ervoor kiezen om te stoppen met controleren. Dan melden ze zich vaak bij ons, omdat wij geen bedreiging zijn voor hun overige dienstverlening. We werken nu samen met vijf SRA-kantoren waarbij zij het advies- en samenstellwerk en de fiscale zaken doen en bij ons de controle hebben ondergebracht. Wij denken dat het aantal vergunninghouders voor controle verder af zal nemen en dat onze dienstverlening toch steeds meer een specialisatie wordt." ■



Marc
Burger

David van
der Velden